

**"ЗАТВЕРДЖЕНО"**

Загальними зборами Учасників ТОВ "ФК "Форза"  
Протокол № 4 від 22.06.2018 р.  
(надалі по тексту – Правила)

Генеральний директор  
ТОВ «Фінансова компанія «Форза»

\_\_\_\_\_ Вершибалко А. В.

**ВНУТРІШНІ ПРАВИЛА  
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО  
КРЕДИТУ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА»**

---

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

---

1.1. Ці Внутрішні Правила надання фінансових послуг (далі – **"Правила"**), встановлені ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА» (далі – **"Товариство"**), визначають порядок та умови надання Товариством позик на умовах фінансових кредитів (далі – **"Кредит"**) фізичним особам (далі – **"Клієнти"**), регулюють відносини між Товариством та Клієнтом з приводу надання, отримання і повернення кредиту, порядок розрахунків, визначають взаємні права та обов'язки Товариства і Клієнта, відповідальність Сторін, інші умови та особливості надання Клієнтам кредитів, підстави для відмови Клієнтами у видачі кредитів та інші питання, визначенні нормами чинного законодавства України.

1.2. Ці Правила розроблені у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України "Про захист прав споживачів", Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших законодавчих актів України.

1.3. Ці Правила, та Додатки до Правил: Заява про надання згоди на обробку персональних даних, Тарифи, зі всіма змінами/додатками/доповненнями до них у сукупності, є договором про надання фінансових послуг, становлять та складають його зміст, мають обов'язкову силу і регулюють відносини Сторін аналогічно та у той самий спосіб коли вони були б викладені безпосередньо у тексті одного письмового документу, що містить власноручні підписи Сторін.

1.4. Ці Правила та викладені у них пропозиції набирають чинності з дати їх офіційного оприлюднення на Офіційному сайті Товариства та діють до дати оприлюднення Правил у новій редакції (змін до цих Правил) на Офіційному сайті Товариства.

1.5. Ці Правила затверджуються директором Товариства і розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Товариства для ознайомлення із ними всіх зацікавлених осіб. Товариство має право вносити зміни та (або) доповнення до цих Правил, в тому числі шляхом викладення цих Правил у новій редакції. Зміни/доповнення/нова редакція Правил набувають чинності з дати їх оприлюднення на Офіційному сайті Товариства.

1.6. Інформування Клієнтів про внесення змін та (або) доповнень до цих Правил також здійснюється Товариством шляхом розміщення друкованих примірників зазначених документів на інформаційних стендах у Відділеннях Товариства.

1.7. Зі зміною цих Правил змінюються положення Договору, що їм відповідають, за винятком тих, одностороння зміна яких прямо забороняється чинним законодавством України. У випадку, коли відповідно до цих Правил та вимог чинного законодавства України зміни до Договору потребують взаємної згоди Сторін, така згода оформляється у вигляді додаткової угоди (правочину) до Договору, що укладається у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.8. Відомості про особу та місцезнаходження Товариства: ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА»; ідентифікаційний код юридичної особи – 41762679; 04080, місто Київ, вулиця Вікентія Хвойки 15/15; свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 1009 від 27.03.2018 року. Також необхідні відомості про Товариство доступні на Офіційному сайті Товариства, на веб-сайт Міністерства юстиції України, яке є розпорядником Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, за адресою: <https://usr.minjust.gov.ua>; на сайті [www.nfp.gov.ua](http://www.nfp.gov.ua) в рубриці "Державний реєстр фінансових установ/ Комплексна інформаційна система".

---

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

---

**Терміни та визначення, що використовуються у цих Правилах розуміються у наступних значеннях та мають таке тлумачення:**

2.1. **"Ануїтет"** – відповідна схема кредитування (погашення Кредиту) (далі "ануїтетна схема"), при якій, на відміну від "класичної схеми кредитування", платежі із повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом здійснюються Клієнтом рівними сумами і через рівні проміжки часу згідно із Графіком Платежів (ануїтетний платіж).

2.2. **"Відділення Товариства"** – відповідний структурний підрозділ Товариства (з переліку, що зазначений на Офіційному сайті Товариства), у якому здійснюється надання фінансових послуг від імені Товариства, та інформація про який внесена до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

2.3. **"Графік Платежів"** – порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка.

2.4. **"Дата Ануїтетного платежу"** – зазначена у Графіку Платежів календарна дата, на яку припадає здійснення кожного чергового ануїтетного платежу протягом строку користування Кредитом.

2.5. **"Дата погашення (повернення) Заборгованості"** – кінцева календарна дата погашення (повернення) Клієнтом Заборгованості за Договором Товариству.

2.6. **"Заява на надання згоди на обробку персональних даних"** (далі – Заява) - письмовий документ, встановленої форми, який є Додатком №1 до цих Правил, що заповнюється і підписується Клієнтом та подається ним Товариству (у Відділенні Товариства або за допомогою засобів електронного зв'язку на Офіційному сайті Товариства), який містить відомості про Клієнта та його персональні дані, в якому висловлюється згода Клієнта

на збір та оброблення його персональних даних, а також інформація про діючі умови надання фінансових послуг Товариства.

2.7. **"Заборгованість"** – всі грошові кошти, які належать до сплати Клієнтом на користь Товариства за Договором, включаючи суму Основного боргу, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу), а також суму Разової комісії, у випадку її несплати Клієнтом.

2.8. **"Каса Товариства"** – спеціально відведене місце в приміщенні Товариства для здійснення розрахунків з Клієнтами, а також приймання, видачі, зберігання готівкових коштів, інших цінностей, касових документів.

2.9. **"Клієнт"** – фізична особа, що виявила намір укласти із Товариством Договір, яка відповідає критеріям, що викладені у цих Правилах та з якою Товариством укладений Договір.

2.10. **"Кредит"** – грошові кошти, що надаються Клієнту на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.11. **"Договір про надання позики на умовах фінансового кредиту" (далі – Договір)** - цивільно-правова угода (правочин) між Сторонами, який визначає взаємні права і зобов'язання Сторін щодо відповідної кредитної операції та який укладається у письмовій формі, відповідно до вимог норм чинного законодавства України.

2.12. **"Офіційний сайт Товариства"** – офіційна веб-сторінка (сукупність веб-сторінок) Товариства у мережі Інтернеті за адресою: [www.kf.ua](http://www.kf.ua).

2.13. **"Загальний розмір кредиту" (Основний борг)** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором.

2.14. **"Прострочена сума Основного боргу"** - сума Кредиту, що не повернена Клієнтом Товариству у терміни її погашення, встановлені Договором.

2.15. **"Прострочені проценти"** - проценти за користування Кредитом, що не сплачені у передбачені Договором терміни їх сплати.

2.16. **"Разова Комісія"** – одноразова плата, яка вноситься Клієнтом в день отримання Кредиту за здійснення Товариством операцій, пов'язаних із видачею, обслуговуванням та погашенням Кредиту за Договором.

2.17. **Строкова сума Основного боргу** – сума Кредиту, що надана Клієнту за Договором і при поверненні Товариству або користуванні якою станом на певну дату, Клієнтом не порушено терміни її повернення, згідно умов Договору;

2.18. **Строкові проценти** – проценти за користування Кредитом, термін сплати яких не порушено за Договором.

2.19. **"Сторона"** – відповідно, Клієнт або Товариство, при їх окремому згадуванні, в залежності від контексту.

2.20. **"Сторони"** – Клієнт та Товариство при їх одночасному згадуванні за текстом цих Правил.

2.21. **"Тарифи"** – документ, затверджений Товариством, що передбачає розмір платежів, комісій, розмір та види процентних ставок Товариства, що застосовуються при укладанні та виконанні Договору. Тарифи, можуть бути змінені в порядку та з підстав, передбачених у цих Правилах.

2.22. **"Товариство"** – відповідно, Товариство з обмеженою відповідальністю "Стандарт Фінанс Груп".

2.23. **"Правила"** – ці Правила надання фінансових послуг Товариства зі всіма змінами/додатками/доповненнями до них у сукупності, що затверджені Товариством та опубліковані на офіційному сайті Товариства.

2.24. **"Особистий кабінет"** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації на Офіційному сайті Товариства, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до розрахунку Заборгованості та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Товариством фінансової послуги. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету на Офіційному сайті Товариства.

2.25. **"Пароль Особистого кабінету"** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що надсилається Клієнту у вигляді смс-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта, вказаного останнім. Цю комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за збереженість Пароля Особистого Кабінету. Пароль Особистого кабінету є особистим ключем Клієнта та доступний тільки останньому.

2.26. **"Логін Особистого кабінету"** – номер мобільного телефону Клієнта українських операторів мобільного зв'язку. Клієнт самостійно зазначає даний Логін в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Логін Особистого кабінету є особистим ключем Клієнта та доступний тільки йому.

2.27. **"Електронний підпис одноразовим/мережевим ідентифікатором"** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової/цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом, який прийняв пропозицію (оферту) укласти Електронний договір, та надсилаються Товариству на підтвердження укладення Електронного договору.

2.28. **" Електронний договір"** – домовленість Сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлена в електронній формі.

---

### 3. ДОГОВІР

---

3.1. Згідно з цими Правилами та на їх виконання Договір (зміни до Договору) між Сторонами укладається в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів одноразовим/мережевим ідентифікатором). У випадку оформлення Договору чи здійснення інших дій, пов'язаних із його виконанням в онлайн-режимі на офіційному сайті Товариства: <https://my.forzacredit.com.ua/>, за допомогою засобів електронного зв'язку, електронні документи, оформлені і підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» №675-VIII від 03.09.2015 року, вважатимуться такими, що мають рівну юридичну силу з документами, складеними на паперовому носіїві і підписаними власноручним підписом. Кожна Сторона Договору отримує по одному примірнику Договору з додатками до нього. Примірник Клієнта, передається останньому невідкладно після

підписання Договору Сторонами. Примірник укладеного в електронному вигляді Договору та додатки до нього надаються Клієнту у спосіб, що дозволяє встановити особу, яка отримала примірник Договору та додатків до нього, зокрема шляхом направлення на електронну адресу Клієнта, зазначену ним при ідентифікації.

3.2. Заповнюючи Заяву, Клієнт у відповідності до цих Правил, надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Клієнта та його спроможності виконати зобов'язання за Договором.

3.3. Шляхом підписання Договору Клієнт підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами Договору.

3.4. Товариство має право зателефонувати Клієнту за телефонним номером, зазначеним в Заяві, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заяві інформації, так і для отримання інших відомостей від Клієнта, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.5. Товариство має право додатково вимагати від Клієнта надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту. У разі ненадання Клієнтом Товариству документів чи відомостей про себе та всій фінансовий стан, що вимагається законодавством або Правилами, Товариство має право відмовити такому Клієнту в укладенні Договору.

3.6. Клієнт надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись із запитом про фінансовий стан Клієнта до третіх осіб, пов'язаних з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками (зв'язками), яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту. Зазначена згода підтверджується підписом Клієнта на Заяві.

3.7. Товариство приймає рішення про укладення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати звернення Клієнта. Клієнт погоджується із цим.

3.8. Жодне із положень цих Правил не повинно і не може за жодних обставин тлумачитись та сприйматись Клієнтом таким чином, що Товариство зобов'язане укласти із ним Договір та надати йому Кредит.

3.9. Товариство може відмовити Клієнту у наданні Кредиту при відсутності у Товариства для цього можливостей, а також з інших причин, обумовлених внутрішньою політикою Товариства (незадовільний фінансовий стан Клієнта, подання ним недостовірних, неповних або неточних відомостей, відсутність у Клієнта достатнього обсягу дієздатності тощо).

3.10. Договір вважається укладеним після фактичної видачі Товариством Кредиту Клієнту у спосіб, що передбачений цими Правилами, а саме, п.4.3. Правил.

3.11. Клієнт вважається повідомленим про надання Кредиту та таким, що отримав відповідний Кредит із настанням самого факту отримання Кредиту у касі Товариства або переказу суми Кредиту на зазначений Клієнтом банківський рахунок.

3.12. Договір буде вважатись укладеним з дати фактичної видачі коштів Товариством.

3.13. Договір набуває чинності з дати його укладення та діє до дати, зазначеної у ньому, але в будь-якому випадку до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3.14. У випадку смерті Клієнта, що сталася до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки Клієнта за цим Договором переходять до його спадкоємців, що прийняли спадщину після нього, у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.15. Договір є невід'ємною частиною Правил.

---

#### 4. ПРАВИЛА ДОГОВОРУ (ПРАВИЛА КРЕДИТУВАННЯ)

---

4.1. Конкретні умови надання фінансових послуг, що зазначаються в Договорі, Клієнт обирає самостійно з переліку кредитних продуктів та умов кредитування, які пропонуються Товариством згідно з цими Правилами та визначаються у Тарифах.

4.2. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Товариством та (або) Клієнтом у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом, є конфіденційною (стаття 21 Закону України "Про інформацію") та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України.

4.3. Кредит надається Товариством в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів з поточного рахунку Товариства на банківський картковий рахунок Клієнта, вказаний останнім у Договорі або шляхом видачі суми Кредиту готівкою через касу Товариства.

4.4. Товариство надає Клієнту Кредит на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконання обов'язків найманого працівника.

4.5. Датою надання кредиту є дата списання грошових коштів з поточного рахунку Товариства, якщо Кредит надається шляхом перерахування його на банківський рахунок Клієнта, а у випадку надання Кредиту в готівковій формі – дата фактичної видачі готівкових коштів у касі Товариства.

#### 4.6. Строк користування Кредитом.

4.6.1. Строк користування Кредитом обирається Клієнтом та залежить від виду кредитного продукту і визначається Датою погашення Заборгованості та вказується у Договорі.

4.6.2. У випадку неповернення Клієнтом в Дату погашення Заборгованості, визначеної Договором, всієї суми Кредиту, Договір вважається чинним до моменту повного виконання зобов'язань по ньому.

#### 4.7. Проценти за користування Кредитом.

4.7.1. Сукупна вартість Кредиту складається із суми всіх процентів та комісій (у процентному значенні та грошовому виразі), що нараховуються згідно з Договором.

4.7.2. Процентна ставка за користування Кредитом встановлюється у розмірі, визначеному в Тарифах, в залежності від обраного Клієнтом кредитного продукту, вид якого зазначений в Договорі, строку користування Кредитом, інших умов кредитування, що обрані Клієнтом та визначені у Договорі.

4.7.3. Нарахування процентів за Договором здійснюється щоденно.



4.7.4. Нарахування процентів починається з дати фактичного надання Кредиту, якщо умовами Договору не передбачено іншу дату початку нарахування процентів, і закінчується в момент повного погашення Заборгованості Клієнтом по Договору.

4.7.5. Проценти нараховуються на суму Кредиту, що фактично надана Товариством Клієнту і яка фактично залишається не повернутою Клієнтом Товариству.

#### 4.8. Комісії

4.8.1.3 метою здійснення Товариством операцій з видачі, обслуговування та погашення Кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Товариству Разову Комісію в розмірі, зазначеному в Тарифах.

4.8.2. Разова Комісія стягується Товариством в день видачі Кредиту шляхом утримання з суми Кредиту грошових коштів або за бажанням Клієнта оплачується останнім додатково, в готівковому порядку.

---

## 5. ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI. ДОСТРОКОВЕ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

---

5.1. Клієнт зобов'язаний погасити Заборгованість не пізніше Дати погашення Заборгованості.

5.2. Датою повернення Кредиту, так само як і датою погашення Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства або дата внесення готівкових коштів у касу Товариства (в залежності від обраного Клієнтом способу погашення Заборгованості).

5.3. Клієнт може здійснити погашення Заборгованості шляхом перерахування суми Заборгованості на поточний рахунок Товариства в банківській установі за наступними реквізитами: отримувач ТОВ «ФК «ФОРЗА», ЄДРПОУ 41762679, п/р 26501052602088 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 320649. Послуги банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок Товариства оплачуються Клієнтом самостійно. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Клієнт у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

5.4. Клієнт може здійснити погашення Заборгованості через платіжні термінали ПАТ КБ "ПриватБанк".

5.5. Клієнт може здійснити погашення Заборгованості з банківської карти, випущеної (емітованої) банківською установою на ім'я Клієнта, виключно платіжних систем VISA та MASTERCARD за допомогою сервісу «ПОГАШЕННЯ ОНЛАЙН» Офіційного сайту Товариства <https://my.forzacredit.com.ua/>. У випадку погашення заборгованості через Офіційний сайт Товариства додатково нараховується комісія в розмірі 2 (два) процента від суми платежу.

#### 5.6. Дострокове погашення Заборгованості.

5.6.1. Клієнт має право в будь-який час достроково повернути Кредит і сплатити проценти за користування Кредитом повністю або частково, у тому числі шляхом збільшення

суми періодичних платежів (при ануїтетній схемі). У випадку використання Клієнтом такого права, Товариство зобов'язане здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу останнього надати йому новий Графік платежів.

5.6.2. Клієнт у разі дострокового повернення Кредиту сплачує Товариству проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням Кредиту, за період фактичного користування Кредитом.

5.6.3. Внесення Клієнтом готівкових коштів у касу Товариства або надходження на рахунок Товариства безготівкових грошових коштів від Клієнта в достатньому обсязі для сплати Заборгованості є належним виконанням зобов'язання Клієнта за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дня фактичного надходження коштів Товариству. У випадку, якщо Товариство при достроковому погашенні Заборгованості не отримало достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах в частині непогашеної суми Заборгованості.

5.7. Товариство не несе відповідальності за строки та умови перерахування грошових коштів, що спрямовані Клієнтом на погашення Заборгованості за Договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи, що не вказані у цих Правилах. Якщо Клієнт перераховує грошові кошти в рахунок погашення Заборгованості за Договором через інші уповноважені банки та/або фінансові установи, з метою дотримання строків належного виконання зобов'язань, таке перерахування має бути здійснене Клієнтом не менше, ніж за 3 (три) робочих дні до дати настання терміну виконання зобов'язання.

#### 5.8. Планове (строкове) погашення Заборгованості

5.8.1. За умови встановлення в Договорі класичної (звичайної) схеми погашення Кредиту Клієнт зобов'язаний повернути Кредит та сплатити проценти за користування ним у повному обсязі (погасити Заборгованість) в Дату погашення Заборгованості, якщо Сторони у належній формі не погодили інший термін погашення Заборгованості/строк користування Кредитом.

5.8.2. Планове погашення Заборгованості здійснюється в Дату погашення Заборгованості єдиним платежем або кількома платежами, які складаються з суми Основного боргу та процентів, нарахованих за користування Кредитом.

5.8.3. При встановленні ануїтетної схеми погашення Кредиту Клієнт зобов'язується повертати суму Кредиту та сплачувати проценти шляхом сплати ануїтетних платежів у розмірі, встановленому в Договорі у Дати Ануїтетних платежів, відповідно до Графіку платежів. Клієнт зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі не пізніше кінцевого терміну остаточного повного погашення Кредиту, тобто Дати погашення Заборгованості. Розмір одного/декількох/всіх ануїтетних платежів може змінитися у випадку корегування суми ануїтетних платежів при їх частковій оплаті. Такі зміни не потребують внесення змін до Договору.

5.8.4. Сплата ануїтетних платежів здійснюється Клієнтом у будь-який із способів, що передбачені цими Правилами у сумі, що відповідає розміру чергового ануїтетного платежу.

5.8.5. Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру ануїтетного платежу встановленого згідно умов Договору і буде складатися із суми фактичної заборгованості за Кредитом, що залишилася після сплати Клієнтом всіх попередніх ануїтетних платежів.



#### 5.9. Черговість погашення вимог за Договором наступна:

5.9.1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

5.9.2. у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

5.9.3. у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.10. Не зважаючи на інші положення цих Правил, Кредит може бути погашений повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова погасити Кредит Клієнта, на що Клієнт підписанням Договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою боргових зобов'язань Клієнта за Договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Товариства за Договором.

#### 5.11. Дострокове погашення Заборгованості на вимогу Товариства

5.11.1. У випадку встановлення ануїтетної схеми погашення Кредиту та затримки Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів на один календарний місяць і більше, Товариство має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Товариство в такому випадку письмово повідомляє Клієнта про таку затримку із зазначенням дії, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

5.11.2. При вимозі Товариства погасити Заборгованість, відповідно до п.п.5.11.1. Правил, така Заборгованість Клієнтом повинна бути погашена протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Клієнтом відповідної письмової вимоги Товариства.

5.12. В будь-який час після пред'явлення Товариством вимоги про дострокове погашення Заборгованості і до її фактичного погашення Клієнтом, Товариство має право відкликати свою вимогу. Таке відкликання вимоги здійснюється Товариством в письмовій формі в вигляді окремого документу, що надається (надсилається) Клієнту. В разі такого відкликання погашення Заборгованості здійснюється Клієнтом в розмірі, порядку та строки, що визначені Договором, якщо Сторони не домовились про інше.

5.13. Сторони домовились, що вимога Товариства про дострокове погашення Заборгованості, передбачена п.5.11. Правил не буде розглядатися Сторонами як одностороння зміна умов Договору.

5.14. Для визначення суми і умов погашення Заборгованості або будь-якої її частини, достатньою і остаточною підставою є дані бухгалтерського обліку Товариства. Виникнення спору щодо суми, яка вимагається Товариством до сплати, не призупиняє обов'язок Клієнта погасити Заборгованість. У випадку виникнення розбіжностей на користь Клієнта Товариство зобов'язане повернути надмірно сплачені Клієнтом кошти на вказаний ним рахунок протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання письмової вимоги Товариством від Клієнта.

---

## **6. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

---

6.1. Належне та своєчасне виконання зобов'язань Клієнта перед Товариством за Договором забезпечується неустойкою, що встановлена у цих Правилах із врахуванням обмежень, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів», всім майном та

коштами, на які може бути звернене стягнення згідно чинного законодавства України. Виконання зобов'язань Клієнта перед Товариством може бути забезпечено порукою третьої особи, про що між цією особою та Товариством укладається окремий письмовий правочин.

6.2. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно чинного законодавства України.

6.3. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

6.4. У випадку, якщо Договором встановлено класичну (звичайну) схему погашення Кредиту, Товариство має право нараховувати неустойку у вигляді пені за порушення Клієнтом строку погашення Заборгованості (Дата погашення Заборгованості) в розмірі 2 (два) % (процента) від суми Простроченої Заборгованості за кожен день прострочення, але з врахуванням положення п.6.1. Правил.

6.5. У випадку, якщо Договором встановлено ануїтетну схему погашення Кредиту, Товариство має право нараховувати наступну неустойку:

1) у випадку прострочення Клієнтом сплати або сплати не в повному обсязі чергового ануїтетного платежу, Товариство має право вимагати від Клієнта додатково сплатити Товариству неустойку у вигляді штрафу, в розмірі 200,00 грн. за кожне прострочення;

3) у випадку прострочення Клієнтом сплати або сплати не в повному обсязі двох поспіль ануїтетних платежів, Товариство має право нараховувати, починаючи з 6 (шостого) календарного дня прострочення сплати другого ануїтетного платежу, строки сплати якого порушені, неустойку, у вигляді пені, в розмірі 2 (два) % проценти від суми прострочених ануїтетних платежів за кожен день прострочення.

6.6. В будь-якому випадку, сукупна сума неустойки (пеня, штрафи), нарахована за порушення зобов'язань Клієнтом на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Клієнтом за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.7. У випадку прострочення Клієнтом строку повернення Кредиту / його частини у строк, визначений Договором та Правилами, Товариство має право встановити процентну ставку в день за користування Кредитом, у розмірі, 2 % (два проценти) з першого дня прострочення. Така зміна розміру процентної ставки не є порушенням законодавства України та не являється змінною процентною ставкою, відповідно до норм Цивільного кодексу України. У випадку погашення Клієнтом поточної заборгованості по Договору, без врахування наступних чергових ануїтетних платежів, строк сплати яких ще не настав, Товариство встановлює розмір процентної ставки у попередньому розмірі, згідно до Тарифів.

---

## 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

---

### 7.1. Товариство зобов'язується:

7.1.1. при наявності для цього можливостей, відсутності обставин, що унеможливають надання Клієнту Кредиту надати Клієнту Кредит на умовах Договору та згідно цих Правил;

7.1.2. зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Договором, цими Правилами;

7.1.3. за наявності відповідної письмової або іншим способом документально зафіксованої згоди Клієнта надавати інформацію, яка характеризує виконання Клієнтом взятих на себе зобов'язань за Договором до бюро кредитних історій;

7.1.4. на вимогу Клієнта безоплатно надати йому копію проекту Договору у паперовому або електронному вигляді (за вибором Клієнта). Це положення не застосовується якщо Товариство на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору із Клієнтом;

7.1.5. до моменту укладення Договору на вимогу Клієнта надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно Закону України «Про захист прав споживачів», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Клієнта, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким Договором;

7.1.6. після укладення Договору на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць безоплатно повідомляти (в усній чи письмовій формі, залежно від форми звернення Клієнта) інформацію про поточний розмір його Заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Товариству, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про захист прав споживачів».

7.1.7. виконувати інші вимоги, передбачені Договором/цими Правилами.

## 7.2. Клієнт зобов'язується:

7.2.1. здійснювати погашення Заборгованості, включаючи погашення Основного боргу, сплату Товариству нарахованих ним процентів за користування Кредитом, сплату нарахованої неустойки (штрафів, пені) на умовах та в строки, передбачені Договором;

7.2.2. зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Договору та надавати їх Товариству на його першу вимогу.

7.2.3. не розголошувати інформацію, що містить конфіденційну інформацію, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання конфіденційної інформації Клієнт несе відповідальність згідно чинного законодавства України;

7.2.4. виконувати інші вимоги, передбачені Договором.

## 7.3. Товариство має право:

7.3.1. перевіряти відомості, надані Клієнтом для отримання Кредиту, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати їх у третіх осіб, включаючи осіб, з якими Клієнт пов'язаний родинними, особистими, діловими, трудовими, професійними зв'язками;

7.3.2. вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором (дострокового погашення Заборгованості) у випадках та в порядку, передбаченому Договором/ Правилами;

7.3.3. ініціювати внесення змін в Правила (крім зміни розміру процентної ставки), повідомивши Клієнта про внесення таких змін, що запроваджуються у порядку, передбаченому у цих Правилах;

7.3.4. змінити розмір процентної ставки за користування Кредитом з погодженням із Клієнтом, шляхом підписання з останнім відповідної додаткової угоди до Договору. При цьому розмір нової процентної ставки буде діяти з моменту підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не передбачене умовами додаткової угоди.

7.3.5. вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору.

7.3.6. За погодженням із Клієнтом проводити реструктуризацію Заборгованості за Договором, тобто змінювати в договірному порядку із Клієнтом істотні умови Договору, які впливають на умови та/або порядок повернення Кредиту.

7.3.7. В будь-який момент здійснювати продаж заборгованості за кредитним договором у разі відступлення права вимоги шляхом продажу кредитного портфелю та шляхом укладення договору факторингу.

#### 7.4. Клієнт має право:

7.4.1. достроково погашати Заборгованість (повністю або частково) у відповідності до цих Правил;

7.4.2. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному законодавством). Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

8.4.2.1. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

8.4.2.2. клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

7.4.3. інші права, що передбачені чинним законодавством України та Правилами.

---

## 8. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

---

8.1. Заява Клієнта включає в себе, в тому числі згоду на укладення Товариством договору відступлення права вимоги за відповідним Договором із будь-якою третьою особою.

8.2. Товариство має право відступити повністю або частково свої права вимоги до Клієнта за Договором третій особі, при цьому:

8.2.1. Товариство має право розкривати такій особі, а також її агентам та іншим уповноваженим нею особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію про Кредит/Заборгованість Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, в тому числі Заяву, ці Правила, інші документи, що складають собою Договір;

8.2.2. Відповідно до норм Цивільного кодексу України Товариство письмово повідомляє Клієнта про здійснене відступлення (зазначивши в ньому найменування та платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Товариством права вимоги за Договором) із зазначенням рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. В цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань за відступленими правами вимоги повинно здійснюватися Клієнтом на рахунок вказаної Товариством особи та в тому порядку, які будуть обумовлені у відповідному повідомленні.

---

## 9. ІНШІ УМОВИ

---

9.1. Зміна Тарифів у частині зміни процентної ставки по якій Товариством нараховуються проценти за користування Кредитом оформляється Сторонами у вигляді додаткової угоди (правочину) до Договору, що укладається у формі та порядку, передбачених чинним законодавством України.

9.2. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Правил, у тому числі, гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Правила (крім зміни розміру процентної ставки), Клієнт зобов'язаний регулярно, але не рідше одного разу на місяць, звертатися до Товариства за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Правила. Відвідування Клієнтом відповідних розділів Офіційного сайту Товариства (що містять інформацію про чинні Правила, а також пропозиції про внесення змін в Правила, крім зміни розміру процентної ставки) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо до Товариства.

9.3. Клієнт зобов'язаний негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві, особливо про зміну свого ім'я, прізвища, адреси свого місця проживання, паспортних даних, номеру домашнього телефону, зміни місця роботи (джерела отримання доходу), зміни робочої адреси та телефону, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/настання обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни/обставини Клієнт самостійно несе ризики настання пов'язаних із цим негативних наслідків.

9.4. При оформленні зі сторони Товариства будь-яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Товариства будь-якою належно уповноваженою на те особою Товариства (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Товариству шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого

копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом).

9.5. Товариство має право направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану із Договором, а також комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, адреси електронної пошти, повідомлені Клієнтом Товариству в Договорі або іншим чином та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів повідомлених Клієнтом, Товариство буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Товариство не несе відповідальності за неотримання Клієнтом кореспонденції у випадках, не залежних від волі Товариства, в тому числі, у випадку, коли Клієнт не повідомив Товариство про зміну свого місця проживання або контактних даних.

9.6. У випадку, якщо в Договорі Клієнтом зазначена адреса електронної пошти, Товариство має право направляти за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручення/виставлення/направлення Клієнту яких передбачені Договором, а також інші документи та інформацію на розсуд Товариства. Зазначення Клієнтом адреси електронної пошти в Договорі є підтвердженням того, що: а) Клієнт має технічні та інші можливості для отримання та ознайомлення з документами та іншою інформацією, які будуть направлятися Клієнту Товариством з використанням електронних засобів зв'язку на вказану адресу електронної пошти; б) Клієнт розуміє і згоден з тим, що Товариство не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені Клієнту Товариством за вказаною Клієнтом адресою електронної пошти, стануть відомі третім особам.

9.7. Товариство має право для здійснення контролю якості обслуговування вести запис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Товариства, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

9.8. Залік грошових зобов'язань Клієнта перед Товариством, пов'язаних із наданим Товариством Кредитом, не допускається.

9.9. Всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні Договору, Клієнт приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

9.10. Всі спори, розбіжності, вимоги та претензії, які виникають при виконанні Договору чи у зв'язку з ним або впливають з нього, підлягають вирішенню в судовому порядку, згідно чинного процесуального законодавства України за встановленою підвідомчістю та підсудністю.

9.11. У разі якщо будь-яке з положень цих Правил буде визнано в судовому порядку недійсним, не чинним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на решту положень цих Правил, які залишаються в силі та обов'язковими для Сторін. У такому випадку, Товариство, якнайшвидше забезпечить внесення змін та доповнень до цих Правил у відповідній частині, визнаній недійсною, не чинною або такою, що не підлягає застосуванню.



9.12. Клієнт будучи суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії, підписуючи та подаючи Товариству Заяву, надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Клієнта та його спроможності виконати зобов'язання за Договором.

9.13. Клієнт також дає згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в тому числі даних, що стосуються його здоров'я), на збирання Товариством цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Товариства порядку доступу третіх осіб до персональних даних Клієнта, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Товариства, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, статутних чи інших документах, які регулюють діяльність Товариства для цілей щодо надання Товариством фінансових послуг, у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, реалізації прав кредитора, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариства.

9.14. Шляхом підписання Заяви, Клієнт висловлює свою згоду з тим, що отримання Клієнтом у Товариства даних, стосуються Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством України на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Клієнт погоджується з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання SMS-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Договорі.

9.15. Згода Клієнта на обробку його персональних даних, що надана згідно з цими Правилами, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України "Про захист персональних даних".

9.16. Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", може бути надана ТОВ "Українське бюро кредитних історій", 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д.

9.17. Шляхом підписання Договору, Клієнт підтверджує, що належним чином ознайомлений із приписами Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон) щодо визначень національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, близьких або пов'язаних з ними осіб.

9.17.1. Відповідно до п. 25 ст. 1 Закону, **національні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначені публічні функції в Україні, а саме:

Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України;  
перші заступники та заступники міністрів, керівники інших центральних органів виконавчої влади, їх перші заступники і заступники;  
народні депутати України;

Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;

голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду України та вищих спеціалізованих судів;

члени Вищої ради юстиції, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;

Генеральний прокурор України та його заступники;

Голова Служби безпеки України та його заступники;

Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;

Голова Антимонопольного комітету України та його заступники;

Голова та члени Рахункової палати;

члени Національної ради з питань телебачення і радіомовлення України;

надзвичайні і повноважні послы;

Начальник Генерального штабу - Головнокомандувач Збройних Сил України, начальники Сухопутних військ України, Повітряних Сил України, Військово-Морських Сил України;

державні службовці, посади яких належать до категорії "А" (вищий корпус державної служби, а саме, посади: Державного секретаря Кабінету Міністрів України та його заступників, державних секретарів міністерств; керівників центральних органів виконавчої влади, які не є членами Кабінету Міністрів України, та їх заступників; керівників апаратів Конституційного Суду України, Верховного Суду України, вищих спеціалізованих судів та їх заступників; голів місцевих державних адміністрацій; керівників державної служби в інших державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України);

керівники обласних територіальних органів центральних органів виконавчої влади, керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;

керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких перевищує 50 відсотків;

керівники керівних органів політичних партій та члени їх центральних статутних органів.

9.17.2. Відповідно до п.2. ч.5 ст. 6 Закону, пов'язаними особами є особи, з якими члени сім'ї національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях мають ділові або особисті зв'язки, а також юридичні особи, кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами) яких є такі діячі чи їх члени сім'ї або особи, з якими такі діячі мають ділові або особисті зв'язки.

9.17.3. Термін «близькі особи» розуміється як чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки із суб'єктом, зазначеним у п. 25 ст. 1 Закону, в тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі.

Директор

\_\_\_\_\_ Вершибалко А.В.

## ПРИМІРНИК

*Додаток №1 до Внутрішніх правил надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА», затверджених Загальними зборами Учасників ТОВ «ФК«Форза» Протокол № 4 від 22.06.2018 р. (надалі по тексту – Правила)*

*Генеральний директор ТОВ «ФК «Форза»*

*Вершибалко А. В.*

<b>ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОЗИКИ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ № від 20 року (далі – Договір)</b>							
<b>1. ПОЗИЧАЛЬНИК (далі – Клієнт):</b>							
ПРИЗВИЩЕ		ІМ'Я			ПО БАТЬКОВІ		
ДАТА НАРОДЖЕННЯ:		РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР ОБЛІКОВОЇ КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ (РНОКПП):					
СІМЕЙНИЙ СТАН:		одружений/заміжня		самотній(я)		фактичні шлюбні стосунки	
1.1. ПАСПОРТНІ ДАНІ							
серія:		номер:		орган, що видав:		дата видачі:	
1.2. АДРЕСА РЕЄСТРАЦІЇ (ПРОПИСКИ)							
область	район	місто/насел. пункт	вулиця	будинок	корпус	квартира/кімната	поштовий індекс
1.3. АДРЕСА ФАКТИЧНОГО МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ:							
область	район	місто/насел. пункт	вулиця	будинок	корпус	квартира/кімната	поштовий індекс
1.4. ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ							
Домашній номер телефону:		Мобільний номер телефону:		Робочий номер телефону:		е-пошта	
1.5. ВІДОМОСТІ ПРО РОБОТУ							
назва підприємства/установи/організації							
адреса:							
тел./факс:							
посада:							
1.6. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ:							
№ банківської картки/рахунку :							
2. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ( далі - Товариство):							
найменування:		адреса місцезнаходження:			свідоцтво:		
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА»		04080, місто Київ, вулиця Вікентія Хвойки 15/15			Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК, №1009 реєстраційний номер 13103743 від 27.03.2018 р., видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг		
					ідентифікаційний код юридичної особи:		41762679
В особі представника ПІБ							
Цей Договір укладений у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", ЗУ «Про споживче кредитування», Закону України "Про захист прав споживачів", Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших законодавчих актів України, а також Внутрішніх правил надання фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ФОРЗА», затверджених Наказом № 005-Ф від 22.06.2018 року (далі – Правила).							
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:							
Товариство на умовах цього Договору надає Клієнту грошові кошти у сумі визначеній п.5. Договору, а Клієнт в свою чергу зобов'язується повернути грошові кошти у встановлений цим Договором строк та сплатити проценти згідно відсоткової ставки за кожен день користування, визначеної п. 5.3. даного Договору. Кредит надається Позичальнику на визначені ним особисто цілі.							
4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ:							
Договір та зміни до нього укладаються в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів одноразовим/мережевим ідентифікатором). У випадку оформлення Договору чи здійснення інших дій, пов'язаних із його виконанням в онлайн-режимі на офіційному сайті Товариства: <a href="https://my.forzacredit.com.ua">https://my.forzacredit.com.ua</a> , за допомогою засобів електронного зв'язку, електронні документи, оформлені і підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» №675-VIII від 03.09.2015 року, вважатимуться такими, що мають рівну юридичну силу з документами, складеними на паперовому носіїві і підписаними власноручним підписом.							
5. УМОВИ НАДАННЯ ПОЗИКИ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ( далі – Кредит ) :							
Загальний розмір кредиту		<i>цифрами</i>			<i>прописом</i>		
		ТИП КРЕДИТУ :			Кредит Класичний / Кредит Ануїтет		
		СХЕМА ПОГАШЕННЯ:			КЛАСИЧНА		АНУЇТЕТ
		ДАТИ ВИДАЧІ КРЕДИТУ:					
		СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ:					
		КЛАСИЧНА СХЕМА			АНУЇТЕТНА СХЕМА		
		3 .././... по .././...			3 .././... по .././...		
МОЖЛИВІСТЬ ПРОЛОНГАЦІЇ:		дозволено					
ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРННЯ:		дозволено					
5.1. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ:							
готівка		Так/ні		на банківський рахунок:		Так/ні	

**5.2 ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ:**

Повернення Кредиту, сплата процентів та неустойки (штрафу, пені), здійснюється Клієнтом у готівковій формі шляхом внесення грошових коштів у касу Товариства або його відокремлених підрозділів, з переліком яких можна ознайомитися на web-сайті Кредитора за адресою: <https://my.forzacredit.com.ua/>. Клієнт може здійснити повернення Кредиту та сплатити проценти Товариству шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Кредитора в банківській установі. Днем повернення Кредиту вважається день зарахування коштів на поточний рахунок Товариства або день внесення коштів в касу Товариства або його відокремлених підрозділів.

У разі дострокового повернення отриманого Кредиту Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом за весь період фактичного користування Кредитом.

**5.3. РОЗПИС СУКУПНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ:**

Відсоткова ставка в день		разова комісія	реальна річна процентна ставка	Загальна (орієнтована) вартість кредиту	Тип процентної ставки
%	грн.	грн	%	грн.	Фіксована
			-----	-----	
Клієнт, ПІБ:			дата:		ПІДПИС:

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ:**

СХЕМИ ПОГАШЕННЯ		КЛАСИЧНА СХЕМА	АНУЇТЕТНА СХЕМА		
база нарахування		Прострочена Заборгованість	Ануїтетний платіж	два посліпіль прострочених ануїтетних платежів	
період нарахування		з наступного дня після Дати платежу	з наступного дня після Дати ануїтетного платежу	з шостого дня, наступного за другим простроченим ануїтетним платежем	
пеня, %, за кожен день прострочення (враховуючи обмеження, встановлені ЗУ «Про споживче кредитування»)			-----		
штраф, грн (враховуючи обмеження, встановлені ЗУ «Про споживче кредитування»)		----		-----	
Процентна ставка за кожен день у разі прострочення,%					

**7. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

Дата платежу	період користування (дні)	Сума платежу (грн):	Сума основного боргу (грн.)	Сума процентів, (грн)	Разова комісія
ВСЬОГО:					

**8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:**

<b>Клієнт</b>		<b>Товариство</b>	
Адреса, Ідент № , поточний рахунок, МФО, паспортні дані		ТОВ «ФК «ФОРЗА» ЄДРПОУ 41762679, Місцезнаходження: 04080, місто Київ, вулиця Вікентія Хвойки 15/15 п/р 26501052602088 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 320649	
Підпис ПІБ		в особі ПІБ посада підпис	

З інформацією, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та частині другій статті 11 Закону України "Про захист прав споживачів" та ЗУ «Про споживче кредитування» ознайомлений (-на).

Погоджуюсь та надаю право Товариству здійснювати автоматичну пролонгацію (без підписання та подання мною Товариству додаткових заяв) дії даного Договору, у випадку відсутності поточної заборгованості по сплаті чергових платежів, відсотків за користування кредитними коштами та неустойки по Договору на дату здійснення такої пролонгації.

Погоджуюсь з тим, що всі питання, не врегульовані даним Договором, регулюються Правилами, з якими в повному обсязі ознайомлений (-на) та погоджуюсь, а також нормами чинного законодавства України.

Підтверджую, що я не приховав (-ла) від Товариства обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Товариства укласти зазначений Договір. Підтверджую Товариству дійсність і достовірність відомостей, повідомлених мною Товариству в цьому Договорі, і не заперечую проти їх перевірки Товариством, у тому числі, шляхом запитування їх у третіх осіб, у тому числі в осіб, з якими я пов'язаний (-на) родинними, особистими, діловими, трудовими, професійними зв'язками.

Я розумію і підтверджую те, що відсутність згоди другого із подружжя не є підставою визнання даного Договору недійсним, що підтверджується Постановою Пленуму ВСС України з розгляду цивільних і кримінальних справ від 30.03.2015 року №5.

Своїм підписом на даному Договорі я погоджуюсь та надаю доручення Товариству самостійно здійснювати договірне списання коштів в рахунок погашення моєї заборгованості по Договору із банківської картки, зазначеної в п.1.6. Договору. Списання коштів відбуватиметься у тому розмірі, який буде доступним на мій банківській карті, визначеній п.1.6. Договору та у розмірі заборгованості, визначеній Товариством, станом на дату відповідного списання.

\_\_\_\_\_ дата

\_\_\_\_\_ підпис Клієнта

\_\_\_\_\_ ПІП Клієнта

Генеральний директор \_\_\_\_\_ Вершибалко А. В

ПРИМІРНИК

*Додаток №2 до Внутрішніх правил надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «ФОРЗА», затверджених Загальними зборами Учасників ТОВ «ФК «ФОРЗА» Протокол № 4 від 22.06.2018 р. (надалі по тексту – Правила)*

**Генеральний директор ТОВ «Фінансова компанія «ФОРЗА»**

\_\_\_\_\_ Вершибалко А. В.

**ЗАЯВА ПРО НАДАННЯ ЗГОДИ НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ  
ТОВ «СК «ФОРЗА»**

Я, \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я по батькові)

(народився \_\_\_\_\_ року, паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
виданий \_\_\_\_\_)

підписуючи цей документ, надаю добровільну, безумовну, нічим не обмежену безстрокову та безвідкличну згоду Товариству з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА» (надалі - «Товариство») на збір з будь-яких джерел, обробку (реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення та знищення) та/або надання права обробки іншим особою (в тому числі іноземним), зберігання, використання та поширення своїх персональних даних (ідентифікаційні дані (П.І.Б., адреса, місце роботи/навчання), паспортні дані, у т. ч. громадянство, особисті відомості (вік, стать, сімейний стан, склад сім'ї тощо), без будь-якого повідомлення (в тому числі письмового) про таку передачу персональних даних в будь-якому обсязі, з будь-якою метою забезпечення реалізації відносин у сфері фінансових послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Законом України «Про фінансові послуги та державне забезпечення ринків фінансових послуг», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та розповсюдження зброї масового знищення», Статутом Товариства, Внутрішніми правилами надання фінансових послуг ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФОРЗА» (надалі-Правила).

Підписуючи цей документ, я також надаю свою згоду на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформацію щодо себе, а також посвідчую, що ознайомився (-лась) із правами суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних.

Я, підтверджую, що належу \_\_\_\_\_ не належу \_\_\_\_\_ до національних або іноземних публічних діячів, діячів що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», У випадку моєї належності до зазначених вище осіб, я добровільно надаю офіційні документи або інформацію, що підтверджує такий факт.

Я, підтверджую, що є \_\_\_\_\_ не є \_\_\_\_\_ фізичною особою-підприємцем. У випадку позитивної відповіді добровільно надаю документи, що підтверджують даний факт.

Клієнт, ПІБ: \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_

## ПРИМІРНИК

Додаток № 3 до Внутрішніх правил надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «ФОРЗА», затверджених Загальними зборами Учасників ТОВ «ФК «ФОРЗА» Протокол № 4 від 22.06.2018 р. (надалі по тексту – Правила)

Генеральний директор ТОВ «ФК «Форза»

\_\_\_\_\_ Вершибалко А. В.

## ТАРИФИ

### 1. Кредит «ЛОЯЛЬНИЙ – On Line»

- 1.1. Сума кредиту: від 500,00 грн. до 15 000,00 грн.
- 1.2. Відсоткова ставка при сумі:
  - від 500,00 грн. до 8 000,00 відсоткова ставка 1,85% в день (675,25/677,1% річних);
  - від 8 001,00 грн. до 15 000,00 відсоткова ставка 1,5% в день (547/549% річних);
- 1.3. Строк кредиту: від 5 (п'яти) до 30 (тридцяти) календарних днів.
- 1.4. Погашення Кредиту та відсотків: звичайна схема.
- 1.5. Разова комісія: 0,00 грн.
- 1.6. Клієнт (Позичальник): новий, постійний
- 1.7. Можливість збільшення строку користування Кредитом (продовження): є, до 12 продовжень.
- 1.8. Кредити можуть видаватися в мережі Інтернет

### 2. Кредит «ЗРУЧНИЙ»

- 2.1. Сума кредиту: від 6 001,00 грн. до 15 000 грн. при оформленні через мережу Internet (on-line)
- 2.2. Строк кредиту: від 30 (тридцяти) до 180 (ста вісімдесяти) календарних днів, кратно 15 (п'ятнадцяти) дням.
- 2.3. Відсоткова ставка: - 1,3% в день (474,5/475,8% річних)
- 2.4. Погашення Кредиту: ануїтетна схема (платіж рівними частинами), кожні 15 календарних днів.
- 2.5. Клієнт (Позичальник): новий, постійний
- 2.6. Разова комісія: - 0,00 грн\*.
- 2.7. Кредити можуть видаватися в мережі Інтернет

### 3. Кредит «On-Line 0,01%»

- 3.1. Сума кредиту: від 500,00 грн. до 4 000,00 грн.
- 3.2. Строк кредиту: від 5 (п'яти) до 30 (тридцяти) календарних днів.
- 3.3. Відсоткова ставка: 0,01 % в день (3,65%/3,66% річних).
- 3.3.1. При продовженні користування кредитом, відсоткова ставка становитиме: 2% в день (730/732% річних)
- 3.4. Разова комісія: 0,00 грн.
- 3.5. Клієнт (Позичальник): новий.
- 3.6. Погашення Кредиту та відсотків: звичайна схема.
- 3.7. Можливість збільшення строку користування Кредитом (продовження): є, до 12 продовжень.
- 3.8. Кредити можуть видаватися в мережі Інтернет

При першому простроченні Клієнтом (Позичальником) повернення коштів щодо всіх кредитів, зазначених в даних Тарифах, відсоткова ставка за користування кредитними коштами застосовуватиметься до договорів, укладених у розмірі 2,5% в день (912,5%/915%).

Генеральний директор \_\_\_\_\_ Вершибалко А. В